Evaluación SIGA - MAYO 2021

Puntos: 11/11

1

Introducción al sistema de gestión de la Calidad - ISO 9001:2015

Para responder las preguntas, por favor vea el siguiente video en Youtube.

Enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=9yGTAEEciZ4



Escriba su respuesta

2

Nombre completo *

ADRIANO MIGUEL BENITEZ LAMBRAÑO

3

Correo institucional *

abenitezl@sena.edu.co

4

Tipo de vinculación SENA *

- ○ Planta
- ◉ Constratista
- ○ Otro

5

Cargo *

INSTRUCTOR

6

ISO es la sigla de: *
(1/1 Punto)

- ○ Organización internacional de normatividad
- ◉ Organización internacional de estandarización ✓
- ○ Institución internacional de organización

7

Qué tipo de requisitos contiene la ISO 9001? *
(1/1 Punto)

- ○ Establecer
- ○ Implementar

- Mantener
- Mejorar
- Todas las anteriores ✓

8

La ISO 10.002, es la norma para? *
(1/1 Punto)

- PQRSD
- Tratamiento de quejas ✓
- Tratamiento de tutelas

9

La ISO que contiene los principios y directrices para la gestión de riesgo en las organizaciones *
(1/1 Punto)

- ISO 25.001
- ISO 31.000 ✓
- ISO 3.001

10

Persona o grupo de personas que tiene sus propias funciones con responsabilidades, autoridades y relaciones para lograr sus objetivos *
(1/1 Punto)

- Empresa

- Organización ✓
- Entidad

11

La necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria *
(1/1 Punto)

- Resultado
- Requisito ✓
- Cliente

12

Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad *
(1/1 Punto)

- Cliente
- Organización
- Parte interesada ✓

13

Salidas de una organización con almenos una actividad, necesariamente llevada a cabo entre la organización y el cliente *
(1/1 Punto)

- Servicio ✓
- Producto

Procesos

14

Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que utilizan las entradas para proporcionar un resultado previsto *
(1/1 Punto)

- Proceso ✓
- Actividad
- Acción

15

Conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan *
(1/1 Punto)

- Sistema de calidad
- Sistema ✓
- Mejora

16

Grado en que un conjunto de caracteristicas inherentes a un objeto cumple con los requisitos *
(1/1 Punto)

- ISO
- Sistema
- Calidad ✓

Volver a la página de agradecimiento

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms |
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.
| Términos de uso